



УТВЕРЖДЕНО

Директор МОБУ ООШ №44

г. Сочи им. В.И. Пруидзе

В.В. Истомин В.В. Истомин

Приказ от 01.12.2020 г. № 110

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МОБУ ООШ №44 г. Сочи им. В.И. Пруидзе.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основная общеобразовательная школа № 44 г. Сочи имени Веры Ивановны Пруидзе (далее — Школа).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года)).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК (Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020)). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающейся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных Школой или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

Педагог является администратором группы родительского коллектива класса в мессенджерах и социальных сетях.

- 3.1. Педагог при общении обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей (законных представителей) к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Школы.
- 3.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся учащихся в социальных сетях и чатах Школы. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей учащегося) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 — ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера учащихся, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей Школы и посредством иного мессенджера.